



JAARVERSLAG

Steunpunt voor Mantelzorgers en Ruggesteun

2018

Voorwoord

Grenzen verleggen

Het afgelopen jaar 2018 stond in het teken van grenzen verleggen. Steeds opnieuw worden deze bepaald, voor mensen en door mensen. Ook bij Ruggesteun en het Steunpunt voor Mantelzorgers Parkstad was dat het geval.



Er wordt vanuit positieve gezondheid en eigen kracht veel meer mét de klant gedaan dan vóór de klant.

Om te beginnen zijn de grenzen verlegd als het gaat om de mogelijkheden die mensen hebben wanneer ze - met voldoende begeleiding, warme aandacht en geloof in hun capaciteiten - merken dat ze iets voor een ander kunnen betekenen. Dat ze na jaren in de participatiewet een uitkering te hebben genoten, het geloof in zichzelf verloren en nu merken dat ze toch heel veel te bieden hebben. Toen een van deze vrijwilligers opmerkte: "Het is de eerste keer dat iemand tegen mij zegt, ik ben blij dat je er bent", kregen we kippenvel. Op die manier zijn 14 mensen gecoacht naar vrijwilligerswerk.

Door te kijken naar de mogelijkheden en niet naar de onmogelijkheden, tellen ze mee, hebben ze iets te bieden en kunnen ze veel betekenen voor een ander en niet in de laatste plaats daarmee voor zichzelf.

Daarnaast zijn de grenzen verlegd als het gaat om de complexiteit van de casuïstiek die we tegenkomen. We zien mantelzorgers die met alle geweld de bordjes in de lucht proberen te houden en daarbij zichzelf totaal uit het oog verliezen. Deze mantelzorgers gaan samen in een cursusgroep hun zorgen delen en langzaamaan inzien dat ze beter voor zichzelf moeten zorgen om de aandacht voor de ander te kunnen volhouden.

Grenzen worden ook verlegd als het gaat om de manier waarop ondersteuning wordt aangeboden. Er wordt vanuit positieve gezondheid en eigen kracht veel meer mét de klant gedaan dan vóór de klant. Mensen zijn meer zelf in de regie, maken hun eigen keuzes en worden daardoor veel minder afhankelijk van hun mantelzorger of vrijwilliger.

Toch zijn onze grenzen ook verlegd als het gaat om de wachtlijsten voor de inzet van een vrijwilliger. Veel mensen willen ondersteuning van iemand in de thuis-situatie. Collectief is er veel aanbod vaak in de eigen wijk. Steeds proberen we de hulpvrager daar naartoe te leiden, maar dat is niet altijd mogelijk of het is niet zijn of haar wens. Met name voor de mensen met demantie is dit een groot probleem. In onze regio zien we daar een aanzienlijke toename in ontstaan en wordt er zoveel mogelijk ingezet op respijtzorg in de thuis-situatie. Daar bestaat echter ook de grootste wachtlijst. Vrijwilligers die bereid zijn continuïteit te leveren, zijn nu eenmaal moeilijk te vinden! Toch brengt het grenzen verleggen ook steeds nieuwe inzichten, nieuwe uitdagingen en nieuwe mogelijkheden voor onze organisaties. Die uitdagingen grijpen we met beide handen aan!

Angele van Kasteren

Manager CIZOP

(Centrum voor Informele Zorg Parkstad)

Aanbod werkende mantelzorgers in 2018

Werkende mantelzorgers nemen in aantal toe. Veel meer mensen zorgen, vaak noodgedwongen, voor een ander en dat betekent dat er in verhouding veel meer mensen aan het werk zijn, naast hun taak als mantelzorger.

In 2015 is door het steunpunt voor mantelzorgers Parkstad een pilot uitgevoerd, waarbij voor werkende mantelzorgers inloopbijeenkomsten in de avonden zijn verzorgd. Ook hier werd een thema door een spreker belicht, waarna er ruimte was voor individuele vragen aan de consulent van het steunpunt en voor lotgenotencontact. De evaluatie van de pilot liet destijds zien dat werkende mantelzorgers minder behoefte hebben aan collectieve bijeenkomsten en lotgenotencontact. De toch al zo spaarzame vrije tijd wordt liever besteed aan ontspannende activiteiten en de ondersteuning op individuele manier wordt zeer gewaardeerd. Op die manier kan er ook meer op maat gewerkt worden. Na de pilot is besloten het aanbod voor werkende mantelzorgers dan ook vooral individueel aan te bieden en alleen op het gebied van thema's als bijvoorbeeld 'erfrecht' en 'fiscale zaken' een lezing te organiseren.

Op dit moment worden de huisbezoeken aan werkende mantelzorgers in de avonden uitgevoerd en zijn er bij drie grote bedrijven in onze regio (Arriva, CBS, belastingdienst) vaste contacten met management en de afdelingen HR en wordt casuïstiek doorverwezen. Bij de belastingdienst wordt naast individuele begeleiding van medewerkers ook jaarlijks de dag van de mantelzorg georganiseerd. Bij het CBS wordt naast casuïstiek twee maal per jaar een gezondheidsmarkt georganiseerd waarbij ook het thema mantelzorg onder de aandacht wordt gebracht.



Dag van de mantelzorg 2018



De dag van de mantelzorg is in 2018 weer feestelijk gevierd in de Parkstad gemeenten en de gemeente Schinnen. Mantelzorgers werden verrast met een gezellig middag, workshops en muziek. Daarnaast werd er door het Steunpunt weer een kleine attentie uitgereikt. Er was overal ruimte en tijd voor een praatje met elkaar onder het genot van wat lekkers. Alle gemeenten spraken uitgebreid hun dank uit voor alle zorgen die de mantelzorgers, vaak 24 uur per dag en 7 dagen per week, belangeloos uitvoeren. Er werd volop genoten en de erkenning van hun taken werd zeer gewaardeerd.

Van vrijwilliger tot Verzorgende IG

“Nooit gedacht dat ik zoveel stappen kon zetten”

Drie jaar geleden kwam ze als vrijwilligster bij Ruggesteun terecht. Vanwege haar sociale fobie was dat een grote stap. Maar Melanie Gussen (28) uit Brunssum merkte al gauw dat ze echt iets voor anderen kon betekenen. Inmiddels werkt ze als helpende in Verpleeghuis De Dormig en start ze volgend jaar met een opleiding IG. “Ik kan het soms nog steeds niet geloven”

Melanie zat niet lekker in haar vel. Door haar pest-verleden en andere privéomstandigheden kampte ze met een depressie en een sociale fobie. Haar opleiding tot Verzorgende IG moest ze stopzetten. Ze ging in behandeling voor haar problemen en werd daarbij professioneel ondersteund. In het Zelfstandig Integraal Team (Zit-team) leerde ze omgaan met haar problemen en angsten. Ze werd in contact gebracht met Agnes van de Wal van Ruggesteun. “Ik zag dat eerst helemaal niet zitten” blikt Melanie terug. “Ik zat al een hele tijd thuis en dat was lekker veilig. Moest ik echt vrijwilligerswerk gaan doen? In de buitenwereld moest ik me weer druk maken wat anderen van me zouden vinden.” Maar Melanie zette haar angsten opzij en ging het gesprek met Agnes aan, die haar voorstelde te komen helpen op de maandelijkse activiteitenmiddag. Met lood in haar schoenen ging Melanie naar die bijeenkomst. Ze vond het eng, maar tegelijk ook leuk en uitdagend en ze besloot dat het voor herhaling vatbaar was. Agnes: “Ik zag gelijk potentie in haar. Ze pakte zelfstandig dingen op en ik zag haar met elke bijeenkomst groeien.”

Stap te ver

Na een tijdje stelde Agnes voor om Melanie in te zetten als vrijwilliger bij mensen thuis. Dat leek Melanie's begeleider een stap te ver, maar Melanie zelf durfde het aan. Ze vertelt: “De mevrouw aan wie ik gekoppeld was, kon niet alleen boodschappen doen en daar hielp ik haar bij. Het klikte vanaf de eerste dag. En op deze manier oefende ik zelf ook weer om onder de mensen te komen. Ik merkte dat ik echt iets voor anderen kon betekenen en dat gaf me voldoening. Zonder mijn hulp kwam deze mevrouw niet buiten!”

Na dik twee jaar solliciteerde Melanie dit jaar als helpende bij de Dormig waar ze aan de slag kon in een klein team. Daar werkt ze nu een half jaar met veel plezier. “Volgend jaar september ga ik via een BBL-traject zelfs mijn opleiding tot Verzorgende IG weer oppakken! Tot die tijd kan ik het team in De Dormig blijven ondersteunen en nog meer ervaring opdoen. Ik doe dit werk met heel veel plezier en voldoening.” Agnes heeft het vertrouwen bij Melanie zien groeien. “Ik heb vanaf de eerste dag in Melanie geloofd. Ze heeft een heel groot inlevingsvermogen en kan zich gemakkelijk in anderen verplaatsen. Het vrijwilligerswerk was een mooie opstap, maar zeker gezien haar leeftijd wilden we Melanie uiteindelijk begeleiden naar betaald werk. Zij is beslist niet de enige die via vrijwilligerswerk weer terug komt in de maatschappij. Het is mooi te zien wat mensen voor elkaar kunnen betekenen in de zorg!”



Een voorbeeld van het versterken van de samenwerking participatie en informele zorg



Per 1 januari is de pilot 'versterken samenwerking participatie en informele zorg' in de gemeente Landgraaf gestart. Het doel is om door intensieve begeleiding mensen uit de participatiewet toe te leiden naar vrijwilligerswerk en uiteindelijk naar betaald werk. De pilot heeft een jaar gedraaid en werd uitgevoerd door isdBOL en het steunpunt voor mantelzorgers Parkstad.

In de pilot zijn 11 deelnemers begeleid. Zij hebben allen een uitgebreide introductiebijeenkomst bijgewoond waarbij informatie werd gegeven over het werken als vrijwilliger. Tijdens die bijeenkomst werden de wederzijdse verwachtingen naar elkaar uitgesproken. Hierin werd vooral benadrukt wat mensen wel nog kunnen in plaats van waar ze niet toe in staat zijn. De positieve benadering en het zoeken naar de eigen kracht werden beloond. Eén persoon werd vanuit pure zelfbescherming niet ingezet vanwege persoonlijke problematiek en de geringe belastbaarheid. De overige 10 zijn gestart met een taak als vrijwilliger bij Ruggesteun. Gaandeweg het traject zijn er zowel positieve als minder positieve ervaringen opgedaan waarvan we er hier enkele willen schetsen.

Persoon A is ingezet bij een hulpvrager. Vanuit de hulpvrager is het dagdeel gewijzigd naar de woensdagmiddag waardoor vrijwilliger (i.v.m. schoolgaand kind) niet meer ingezet kon worden. De vrijwilliger

zelf was van niet-Nederlandse afkomst en bleek taalproblemen te hebben. Het contact met de hulpvrager is gecontinueerd op een ander dagdeel waarbij de vrijwilliger ondersteuning krijgt van de hulpvrager die als taalmaatje helpt bij het vergroten van de taalvaardigheden. Een win-win situatie voor beide partijen. In verband met taalbarrière is de vrijwilliger nu ingezet in de groep van het leerbedrijf van de gemeente Landgraaf.

Persoon B bleek moeilijk te matchen. In verband met vervoersproblemen moest de match in de directe nabijheid van de vrijwilliger gevonden worden, wat helaas niet lukte. De motivatie van de vrijwilliger nam daardoor sterk af. De begeleidingsgesprekken zijn echter gecontinueerd en dat heeft geresulteerd in het vinden van betaald werk bij MeanderGroep.

Iemand anders is ingezet bij een hulpvrager / lotgenoot. De vrijwilliger heeft geleerd zijn eigen verhaal te parkeren en de aandacht volledig op de hulpvrager te focussen en zijn eigen ervaringen hierop de achtergrond in mee te nemen. Dat heeft geresulteerd in een hele goede match.

Toch zijn ook enkele vrijwilligers afgehaakt met uiteenlopende oorzaken. Bij een persoon was de taalbarrière te groot. Bij een ander was de confrontatie met de eigen problematiek te groot waardoor de veiligheid van beide partijen niet kon worden gegarandeerd. Bij een derde waren de gestelde randvoorwaarden (geen huisdieren, geen stof, in de eigen wijk) van dien aard dat matchen ook onmogelijk bleek. Bij de laatste persoon zijn de gesprekken gecontinueerd waardoor een duidelijke groei merkbaar is en een match in de nabije toekomst zeker tot de mogelijkheden gaat behoren.

Conclusie:

Er is veel tijd en energie gestoken in de persoonlijke begeleiding van deze vrijwilligers. Dat blijkt een absolute noodzaak om de persoonlijke ontwikkeling van de mensen (opnieuw) vorm te geven. Daarnaast is er een standby functie nodig omdat vaker ad hoc zaken direct opgepakt dienen te worden. Gezien de aard van de problematiek van de vrijwilligers, kan een interventie niet uitgesteld worden om de veiligheid te kunnen blijven garanderen voor alle partijen.

De conclusies uit deze pilot is dat oprechte aandacht, veel tijd en energie investeren en uitgaan van de kracht en mogelijkheden van eenieder, kunnen leiden tot mooie resultaten. Wanneer je een vrijwilliger hoort zeggen: "Het is de eerste keer dat iemand tegen me zegt, ik ben blij dat je er bent" dan zegt dat genoeg. Voor de hulpvrager, voor de begeleider maar zeker niet in de laatste plaats voor de vrijwilliger. Een investering voor het leven.

Tevreden klanten, werk aan de winkel!

In 2018 zijn het steunpunt voor mantelzorgers Parkstad en Ruggesteun gestart met een jaarlijkse klanttevredenheidsmeting. Hierin zijn zowel vrijwilligers als mantelzorgers bevraagd naar hun ervaringen met de dienstverlening. Meerdere thema's worden benoemd zoals: de verwijzing, de begeleiding, het in gezamenlijkheid formuleren van de vraagstelling en welke resultaten de ondersteuning heeft opgeleverd.

De enquête is online aangeboden en is door 302 mantelzorgers en 57 vrijwilligers ingevuld. Er is bewust gekozen om de enquête alleen online uit te zetten, ondanks het feit dat een gedeelte van de mensen geen e-mailadres heeft. Met name het kostenaspect heeft

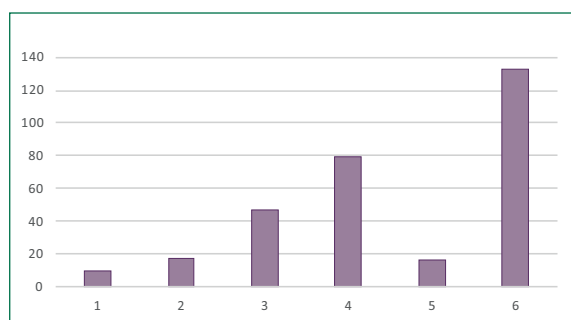
hierin een rol gespeeld. Ook zijn alle mantelzorgers met een e-mailadres aangeschreven. Dit zijn dus ook de mantelzorgers die alleen geregistreerd zijn vanwege hun aanvraag van het mantelzorgcompliment. Dit heeft de resultaten van de enquête enigszins beïnvloed omdat deze mensen geen ervaring hebben met de ondersteuning van het steunpunt terwijl daar wel naar gevraagd wordt. Toch blijkt dat mantelzorgers de tijd die tussen het eerste contact en het eerste huisbezoek zit, te lang vinden. Met name de laatste twee jaar is het aantal vragen voor ondersteuning van mantelzorgers explosief toegenomen (zie tabel) terwijl de formatie gelijk is gebleven. Dat levert een langere wachttijd op en is dus verklaarbaar.

	Ingeschreven mantelzorgers	Aantal huisbezoeken	Aantal bezoekers inlopen	Aantal actieve vrijwilligers
2011	2472	273	957	205
2012	2714	182	1314	163
2013	2444	385	1697	226
2014	1542	440	1261	173
2015	2366	653	1491	217
2016	4524	719	1369	228
2017	6295	742	2586	188
2018	7145	768	1765	195

Vrijwilligers geven aan zeer tevreden te zijn over de begeleiding en de waardering van Ruggesteun. Ze voelen zich serieus genomen en bij problemen is er snel contact met 'kantoor' mogelijk. De betrokkenheid bij de organisatie is groot en de 215 mensen die zich wekelijks inzetten worden goed geschoold en getraind om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

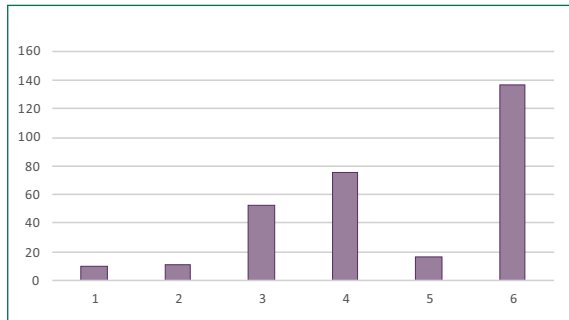
Enkele resultaten vanuit de enquête van de mantelzorgers (302 deelnemers):

Ik heb het gevoel dat ik meer tijd heb voor andere dingen.



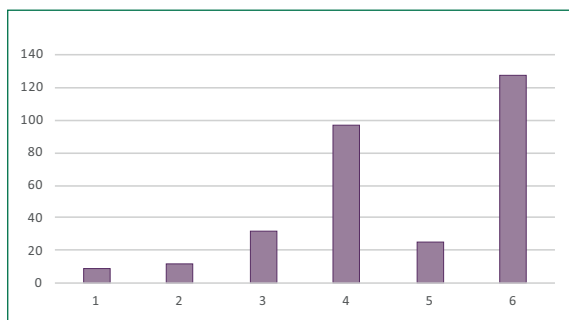
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	10	3
2. Oneens	17	6
3. Niet oneens, Niet eens	47	16
4. Eens	79	26
5. Geheel eens	16	5
6. Weet niet / NVT	133	0

Ik heb het gevoel dat ik weer kan deelnemen aan de samenleving.



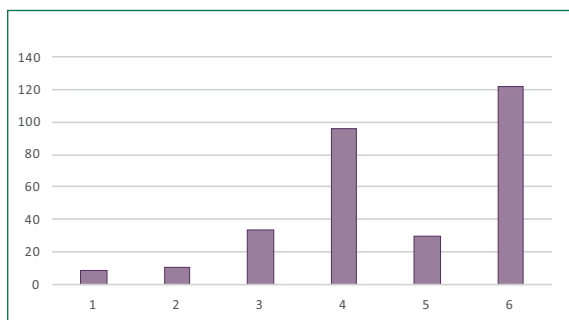
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	10	3
2. Oneens	11	4
3. Niet oneens, Niet eens	52	17
4. Eens	76	25
5. Geheel eens	16	5
6. Weet niet / NVT	137	0

Ik kan beter omgaan met de emotionele belasting van de mantelzorgtaken.



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	9	3
2. Oneens	12	4
3. Niet oneens, Niet eens	32	11
4. Eens	97	32
5. Geheel eens	25	8
6. Weet niet / NVT	127	0

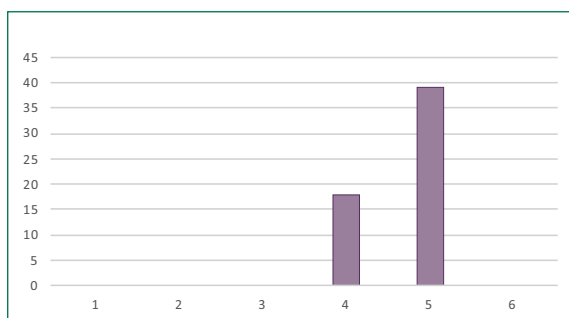
Ik ben beter geïnformeerd over de mogelijkheden hoe om te gaan met mijn situatie, bv. hoe mantelzorg en werk beter te combineren, financiële tegemoetkomingen en materiële hulp, of hulp bij regeltaken.



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	9	3
2. Oneens	11	4
3. Niet oneens, Niet eens	34	11
4. Eens	96	32
5. Geheel eens	30	10
6. Weet niet / NVT	122	0

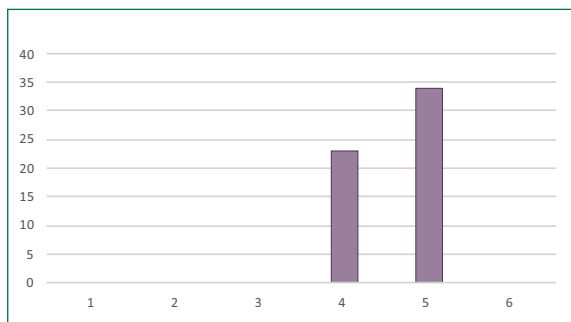
Enkele resultaten vanuit de enquête van de vrijwilligers (57 deelnemers):

Ik krijg voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen.



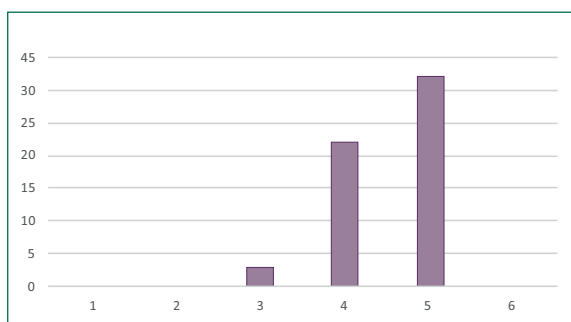
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	0	0
2. Oneens	0	0
3. Niet oneens, Niet eens	0	0
4. Eens	18	32
5. Geheel eens	39	68
6. Weet niet / NVT	0	0

Ik voel mij voldoende ondersteund door de begeleiding die Ruggesteun mij biedt.



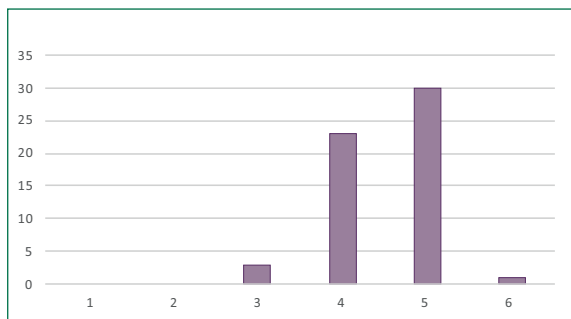
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	0	0
2. Oneens	0	0
3. Niet oneens, Niet eens	0	0
4. Eens	23	40
5. Geheel eens	34	60
6. Weet niet / NVT	0	0

Ik voel mij betrokken bij deze organisatie.



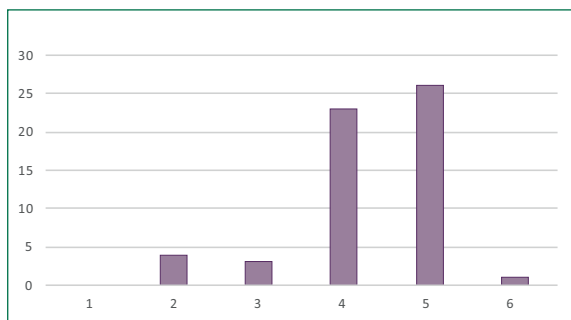
Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	0	0
2. Oneens	0	0
3. Niet oneens, Niet eens	3	5
4. Eens	22	39
5. Geheel eens	32	56
6. Weet niet / NVT	0	0

Ik krijg voldoende middelen aangereikt om mijn vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	0	0
2. Oneens	0	0
3. Niet oneens, Niet eens	3	5
4. Eens	23	40
5. Geheel eens	30	53
6. Weet niet / NVT	1	0

Ik ben tevreden over de vergoeding die ik ontvang voor mijn inzet.



Antwoord	Aantal	Percentage
1. Geheel oneens	0	0
2. Oneens	4	7
3. Niet oneens, Niet eens	3	5
4. Eens	23	40
5. Geheel eens	26	46
6. Weet niet / NVT	1	0

Met deze resultaten zijn we blij maar nog niet tevreden. We streven naar een kortere wachttijd tussen de verwijzing van de mantelzorger en het eerste contact. En we blijven streven naar een reële vergoeding voor onze vrijwilligers. Kortom: tevreden klanten, maar werk aan de winkel!

Jaarrapportage CIZOP 2018

	Nieuwe mantelzorgers	Ingeschreven mantelzorgers	Nieuwe hulpvragen	Actieve zorginzetten	Wachtlijst hulpvragers	Nieuwe vrijwilligers	Aantal actieve vrijwilligers	Uitgeschreven hulpvragers	Lezingen mantelzorgers en vrijwilligers	Deelnemers cursussen mantelzorgers en vrijwilligers	Aantal gastlessen per klas	Deelnemers bijeenkomsten vrijwilligers	Bezoekers inloophijeenkomsten mantelzorgers
Brunssum	180	912	25	72	20	12	32	50	2	2		88	226
Heerlen	430	2499	58	139	49	14	25	89	4	25		65	243
Kerkrade	322	1705	33	85	9	2	41	68	8	25		109	429
Landgraaf	438	836	25	62	6	14	38	42	15	5	11	120	224
Nuth	70	309	13	45	5	7	17	15		1	7	83	350
Onderbanken	8	124	1	2			3	4					77
Schinnen	45	207											70
Simpelveld	32	194	6	20	1	2	15	15	1	11	2	53	146
Voerendaal	26	93	13	45	11	10	17	12	1			57	
Parkstad		266			20		2	2	75	45		414	
Buiten Parkstad	99		1	1		1	5						
Totaal	1650	7145	175	471	121	62	195	297	106	114	20	989	1765

Toelichting cijfers jaarrapportage 2018

Nieuwe mantelzorgers:

Het aantal nieuw aangemelde mantelzorgers

Ingeschreven mantelzorgers:

Alle mantelzorgers die zijn ingeschreven bij het Steunpunt voor Mantelzorgers.

Nieuwe hulpvragen Ruggesteun:

De ontvangen nieuwe hulpvragen in 2018.

Actieve zorginzetten Ruggesteun:

De lopende ondersteuning in 2018.

Uitgeschreven hulpvragers:

Afgesloten hulpvragen door verschillende oorzaken.

Wachtlijst hulpvragers:

Mensen die ondersteuning vragen maar waarvoor geen geschikte vrijwilliger beschikbaar is.

Aantal nieuwe vrijwilligers:

Aantal nieuw gestarte vrijwilligers

Aantal actieve vrijwilligers:

Aantal vrijwilligers die een zorginzet hebben in 2018

Deelnemers cursussen mantelzorgers en vrijwilligers:

Vrijwilligers én mantelzorgers die deelgenomen hebben aan een cursus.

Deelnemers wijkbijeenkomsten:

Aantal vrijwilligers die acht wekelijkse wijkbijeenkomsten met intervisie hebben bijgewoond.

Bezoekers inloophijeenkomsten Steunpunt:

Aantal bezoekers van de inloophijeenkomsten

Bezoekers lezingen mantelzorgers en vrijwilligers:

Aantal bezoekers die lezingen en presentaties van het steunpunt hebben bijgewoond.

Aantal gastlessen:

Aantal klassen die bezocht zijn waar gastlessen rondom het thema mantelzorg zijn gegeven.

Deze cijfers zijn een weergave van onze managementrapportage. Voor de effectmeting zie pagina's 6 t/m 8.

Overzicht bijgewoonde en georganiseerde bijeenkomsten in 2018

In de gemeente **Heerlen** is het netwerk informele steun verder versterkt. Er is deelgenomen aan de kwartiermakers overleggen van Heerlen Standby en aan de bijeenkomsten rondom de leeracademie. Er is meegewerkt aan de organisatie van het 'Verwenconcert Parkstad' in het Parkstad Theater in Heerlen waar de vrijwilligers van Ruggesteun de logistiek rondom de bezoekers hebben georganiseerd. Er is een radio-interview gegeven tijdens de uitzending 'Noa de Mes' in de gemeente Heerlen. En er is deelgenomen aan vier sessies 'Samen voor Heerlen' waar de positionering van informele zorg een thema was. Er zijn twee informatiebijeenkomsten gehouden voor de vrijwilligers van Sensoor, een presentatie voor meerdere buurtteams en voor de vrijwilligers van de vrijwilligerscentrales.

In de gemeente **Kerkrade** is deelgenomen aan de vergaderingen van het WMO platform. Tevens is deelgenomen aan de bijeenkomsten rondom de informele zorg van 'Samen Leven'. Er zijn informatiebijeenkomsten georganiseerd voor de HBH medewerkers rondom het thema mantelzorg.

In de gemeente **Brunssum** is deelgenomen aan de WWZ teams. Er is een themalezing gehouden rondom de WMO en een interview verzorgd tijdens de uitreiking van de award rondom de 'meest mantelzorgvriendelijke gemeente'. Tevens is deelgenomen aan een netwerkvond rondom het thema 'ontmoeten' van de SMO raad Brunssum.

In de gemeente **Onderbanken** is deelgenomen aan de WWZ teams. Er is een lezing gegeven rond het thema mantelzorg voor Zij Actief.

Deskundigheidsbevordering 2018

- › Basiscursus nieuwe vrijwilligers
- › Lezing 'Zorg- en revalidatie hulpmiddelen'
- › Lezing 'Positieve gezondheid en IK positief gezond'
- › Themabijeenkomst GGZ
- › Cursus assertiviteit
- › Themabijeenkomst Ziekenverzorging thuis, til- en transfertechnieken
- › Monoloog 'Mijn demente moeder en ik'
- › Lezing 'De kracht van het luisteren'
- › Lezing 'dementie, euthanasie en palliatieve sedatie'
- › Lezing 'CVA en de (on) zichtbare gevolgen'

In de gemeente **Simpelveld** is de cursus 'mantelzorg en dementie' twee maal gegeven in samenwerking met de casemanager dementie. De gastlessen zijn uitgevoerd en er is betrokkenheid bij de activiteit voor jonge mantelzorgers die wordt uitgevoerd door Alcander. Tevens is er een informatiestand verzorgd tijdens de informatiemarkt in de Rode Beuk.

In de gemeente **Landgraaf** is wederom aandacht besteed aan het versterken van het Netwerk Informele Steun. Daarnaast zijn gastlessen verzorgd op 11 basisscholen. Verder is de pilot 'versterken samenwerking participatie en informele zorg' uitgevoerd. Er is een lezing rondom mantelzorg georganiseerd in de Dormig.

In de gemeente **Voerendaal** zijn vrijwilligers ingezet en worden de vrijwilligers van de wijksteunpunten gefaciliteerd.

In de gemeente **Nuth** is deel genomen aan de werkgroep informele zorg en mantelzorgondersteuning en er is uitvoering gegeven aan het uitvoeringsplan 2018. De samenwerking met Radar is verder uitgebouwd in netwerkbijeenkomsten. Er zijn gastlessen verzorgd op de basisscholen.

Gemeente overschrijdend op **Parkstad** niveau is er deelgenomen aan het netwerk palliatieve zorg van de MeanderGroep, de kerngroep van het netwerk palliatieve zorg OZL, de klankbordgroep van Ketenhulp bij dementie en de ketenzorg dementie en mantelzorgondersteuning. Er is een bijdrage geleverd aan het kern-beleidsteam van het Alzheimer café Parkstad

en er is een inhoudelijke bijeenkomst georganiseerd rondom het thema mantelzorg tijdens het Alzheimer café.

Er zijn presentaties verzorgd bij Zuyderland in de kerngroep 'Contract met de samenleving' en voor de VAR (Verpleegkundige Advies Raad) over het thema mantelzorgondersteuning.

Er is een informatiestand verzorgd op de 'Parkstad Zorg' beurs. Er zijn 11 activiteitenmiddagen georganiseerd voor kinderen met een verstandelijke beperking.

Er zijn themalezingen verzorgd bij Arriva en er is een informatiestand verzorgd tijdens de gezondheidsweken bij het CBS. Bij de Belastingdienst is de Dag van de mantelzorg verzorgd met een lezing en een waardering voor de werknemers met mantelzorgtaken. Er is intensieve samenwerking met Mondriaan rondom het thema mantelzorgers van mensen met GGZ problematiek.

Met betrekking tot **onderzoek** is deelgenomen aan het onderzoek 'Verpleeg(t)huis' en wordt deelgenomen aan de commissie zorgonderzoek van de Academische Werkplaats Ouderenzorg.

In 2018 is de **basiscursus VPTZ** (vrijwillig palliatieve thuis zorg) gegeven aan 20 vrijwilligers vanuit het Hospice de Vlinderhof en Ruggesteun. Tevens is de cursus eenmaal verzorgd voor collega organisatie 'Thuishulpcentrale de Brug' in de westelijke mijnstreek.

Colofon

Redactie:

Angèle van Kasteren
Carolien Beaujean

Cizop maakt
onderdeel uit van



Steunpunt voor
Mantelzorgers Parkstad Limburg
en Ruggesteun

Bezoekadres:

Minckelersstraat 2
63 72 PP Landgraaf

Postadres:

Postbus 2690
6401 DD Heerlen

Telefoon: 045-211 40 00
www.ruggesteun.nl
www.mantelzorgparkstad.nl

